
Votre crédit, à l'œil.

Vos rappels ne regardent que vous.

Un guide de vos droits au Québec, avec des notes pour le reste du Canada, et des rappels pour consulter Equifax et TransUnion, sans rien brancher aux agences.

Module Odoo 18 | Crédit et identité

symbifox.com | bonjour@symbifox.com

Le dossier qu'on ne consulte jamais

Il est gratuit en ligne chez Equifax et chez TransUnion. Les sources officielles conseillent de le vérifier au moins une fois par an. On y pense rarement.

Un gel levé qui reste levé

Pour un prêt auto, vous levez le gel chez TransUnion. D'ici le 1er juillet 2027, il n'est pas remis automatiquement : il faut y penser.

Une alerte qui arrive à terme

Equifax et TransUnion gardent une alerte de sécurité six ans. Six ans plus tard, la date est oubliée depuis longtemps.

Des réponses éparpillées

La loi québécoise, l'AMF, la Commission d'accès à l'information, les deux agences, Service Canada : chacun a sa page, et les numéros changent.

La solution

Un guide et des rappels, rien de plus



1

Le guide de vos droits

Dossier et cote, gel, alerte, note explicative, recours : chaque fait nomme sa source officielle.

2

Un calendrier de départ

Equifax, puis TransUnion six mois plus tard, vos relevés chaque mois, une revue annuelle.

3

Des rappels qui arrivent à temps

Sept jours avant l'échéance, chaque rappel devient une activité à votre nom.

4

Privés, administrateurs compris

Les autres personnes de l'instance ne voient ni vos rappels, ni leurs dates.

5

Rien ne sort de chez vous

Aucune connexion aux agences ni aux banques, aucune donnée de crédit enregistrée.

Vos rappels, d'un coup d'œil

Avec des données d'exemple



Le retard saute aux yeux

En retard en rouge, bientôt en orangé : l'état se lit sans rien ouvrir.

Fait, d'un geste

Le rappel repart du jour où vous l'avez fait. Fait en retard, il ne s'accumule pas.

Un rappel ajouté à la main

Remettre le gel chez TransUnion après une demande de crédit, par exemple.

☐ Prochaine...	Nom	Agence	Fait le	État	Activités
☐	2026-10-09 Remettre le gel de sécurité	TransUnion		En retard	Crédit et identité ✓ Fait
☐	2026-10-14 Dossier de crédit Equifax	Equifax		Bientôt	Crédit et identité ✓ Fait
☐	2026-11-03 Relevés bancaires et de cartes de crédit		2026-10-03	Prévu	⌚ ✓ Fait
☐	2027-02-06 Renouvellement de l'alerte de sécurité (Equifax)	Equifax		Prévu	⌚ ✓ Fait
☐	2027-02-06 Renouvellement de l'alerte de sécurité (TransUnion)	TransUnion		Prévu	⌚ ✓ Fait
☐	2027-04-14 Dossier de crédit TransUnion	TransUnion		Prévu	⌚ ✓ Fait
☐	2027-10-14 Revue des mesures de protection	Les deux agences		Prévu	⌚ ✓ Fait

Le calendrier de départ

Avec des données d'exemple

Une date, et c'est parti

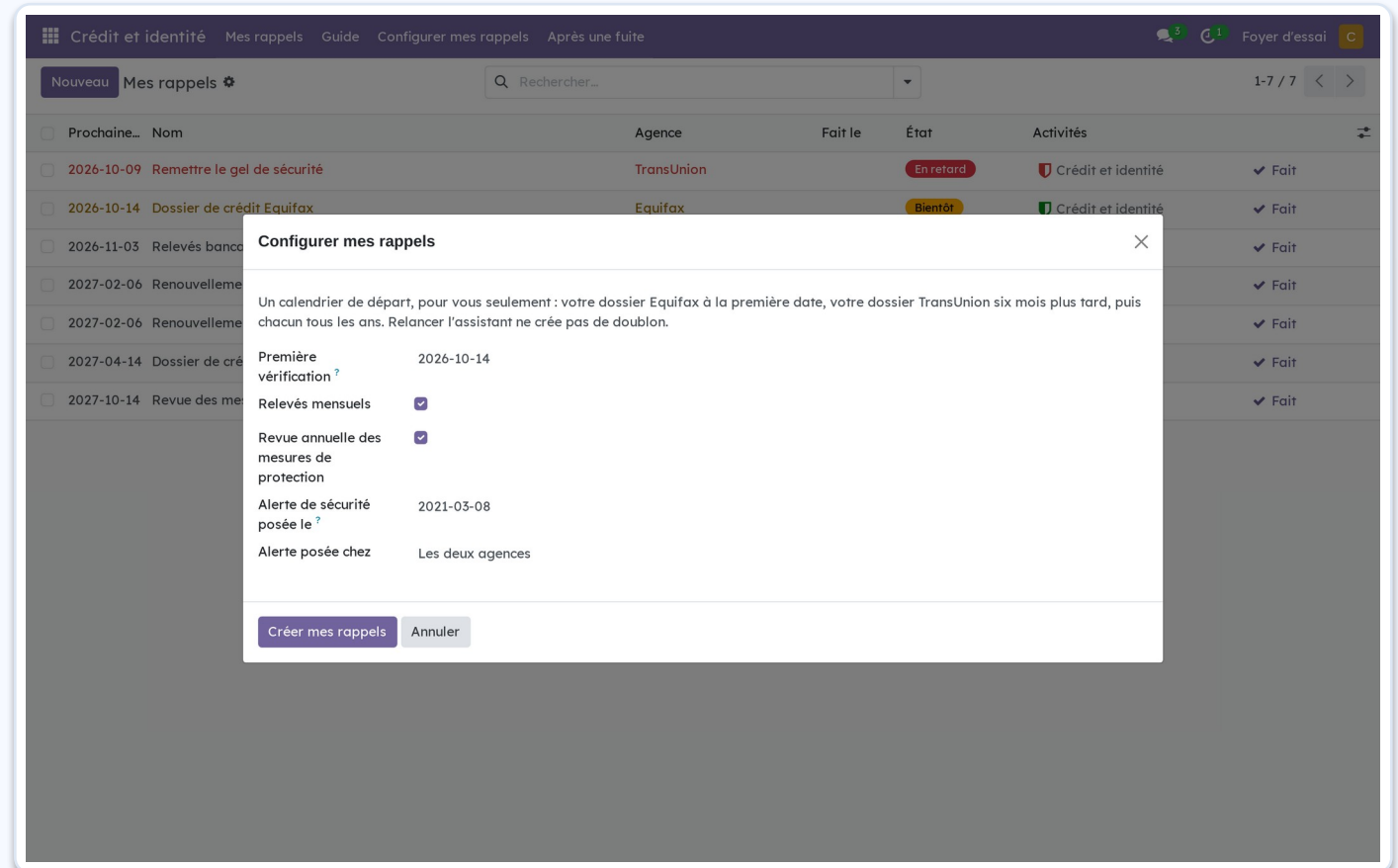
Equifax ce jour-là, TransUnion six mois plus tard, puis chacun tous les ans.

Votre alerte, renouvelée à temps

Posée chez une agence ou chez les deux : un rappel 30 jours avant ses six ans.

Aucun doublon

Relancer l'assistant garde les rappels déjà en place.



The screenshot shows the 'Mes rappels' (My reminders) section of the Symbifox application. A modal titled 'Configurer mes rappels' (Configure my reminders) is open, displaying a summary of the reminder schedule. The background table lists various reminders with columns for 'Prochaine...' (Next), 'Nom' (Name), 'Agence' (Agency), 'Fait le' (Made on), 'État' (Status), and 'Activités' (Activities).

Configurer mes rappels

Un calendrier de départ, pour vous seulement : votre dossier Equifax à la première date, votre dossier TransUnion six mois plus tard, puis chacun tous les ans. Relancer l'assistant ne crée pas de doublon.

Première vérification ?	2026-10-14
Relevés mensuels	☒
Revue annuelle des mesures de protection	☒
Alerte de sécurité posée le ?	2021-03-08
Alerte posée chez	Les deux agences

Créer mes rappels Annuler

Background Table Data:

Prochaine...	Nom	Agence	Fait le	État	Activités
2026-10-09	Remettre le gel de sécurité	TransUnion	En retard	Crédit et identité	✓ Fait
2026-10-14	Dossier de crédit Equifax	Equifax	Bientôt	Crédit et identité	✓ Fait
2026-11-03	Relevés bancaires				✓ Fait
2027-02-06	Renouvellement				✓ Fait
2027-02-06	Renouvellement				✓ Fait
2027-04-14	Dossier de crédit				✓ Fait
2027-10-14	Revue des mesures				✓ Fait

Après une fuite

Avec des données d'exemple

Tout de suite, puis à un et trois mois

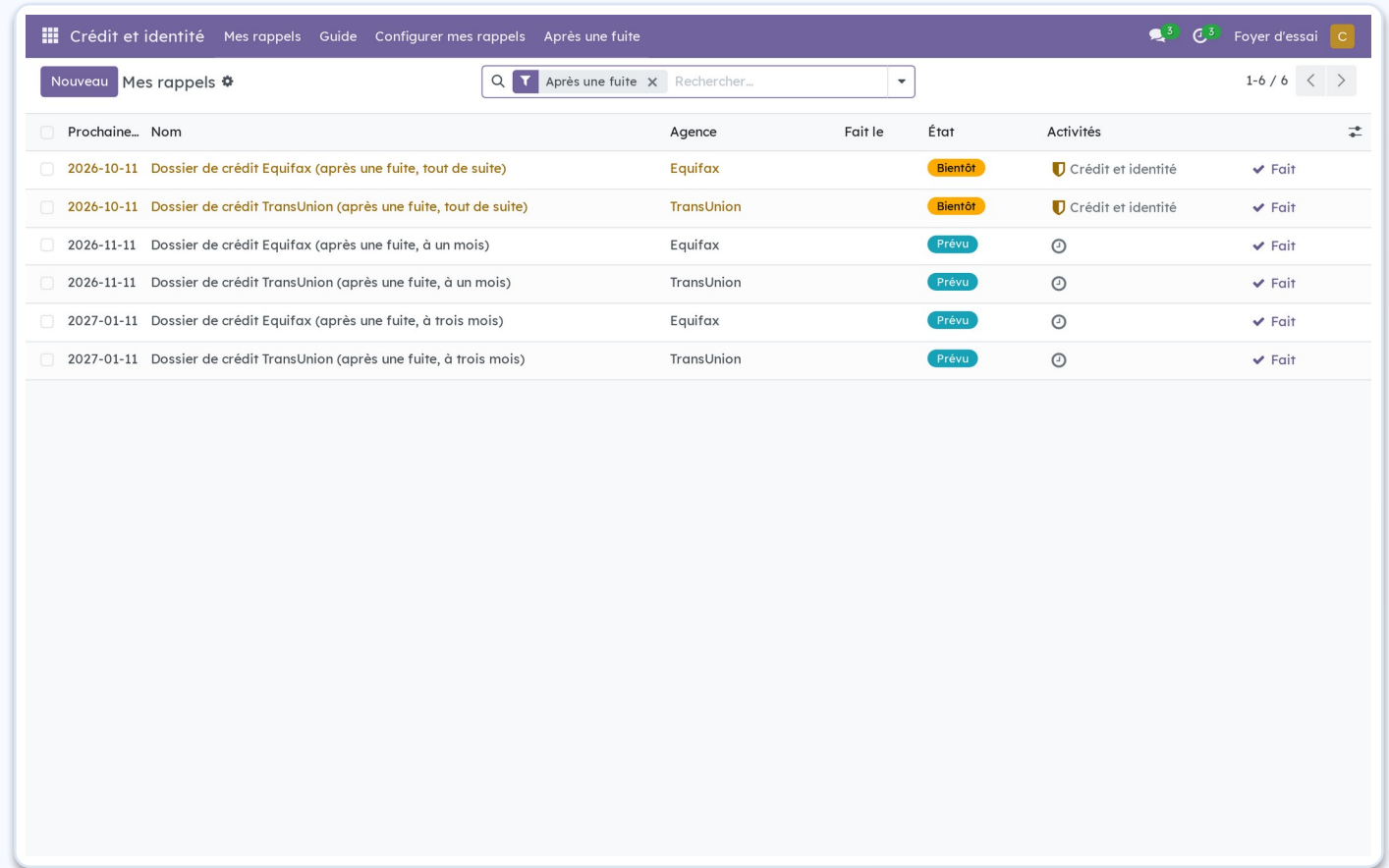
Après une fuite ou un portefeuille perdu : vos deux dossiers aujourd'hui, puis à un mois et à trois mois.

Ponctuels, archivés une fois faits

Chaque vérification faite quitte la liste.
Relancer pour la même date n'ajoute rien.

Un calendrier de l'appli, pas une loi

Aucune des sources du guide ne fixe ce rythme. L'appli le propose, et le guide le dit.



The screenshot shows the Symbifox application interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Crédit et identité", "Mes rappels", "Guide", "Configurer mes rappels", and "Après une fuite". On the right of the navigation bar, there are notification icons and a "Foyer d'essai" button. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Après une fuite" and a "Rechercher..." button. The main content area displays a table of credit checks.

☐	Prochaine...	Nom	Agence	Fait le	État	Activités	
☐	2026-10-11	Dossier de crédit Equifax (après une fuite, tout de suite)	Equifax		Bientôt	Crédit et identité	✓ Fait
☐	2026-10-11	Dossier de crédit TransUnion (après une fuite, tout de suite)	TransUnion		Bientôt	Crédit et identité	✓ Fait
☐	2026-11-11	Dossier de crédit Equifax (après une fuite, à un mois)	Equifax		Prévu		✓ Fait
☐	2026-11-11	Dossier de crédit TransUnion (après une fuite, à un mois)	TransUnion		Prévu		✓ Fait
☐	2027-01-11	Dossier de crédit Equifax (après une fuite, à trois mois)	Equifax		Prévu		✓ Fait
☐	2027-01-11	Dossier de crédit TransUnion (après une fuite, à trois mois)	TransUnion		Prévu		✓ Fait

Un rappel, sa page officielle

Avec des données d'exemple

La bonne page, dans votre langue

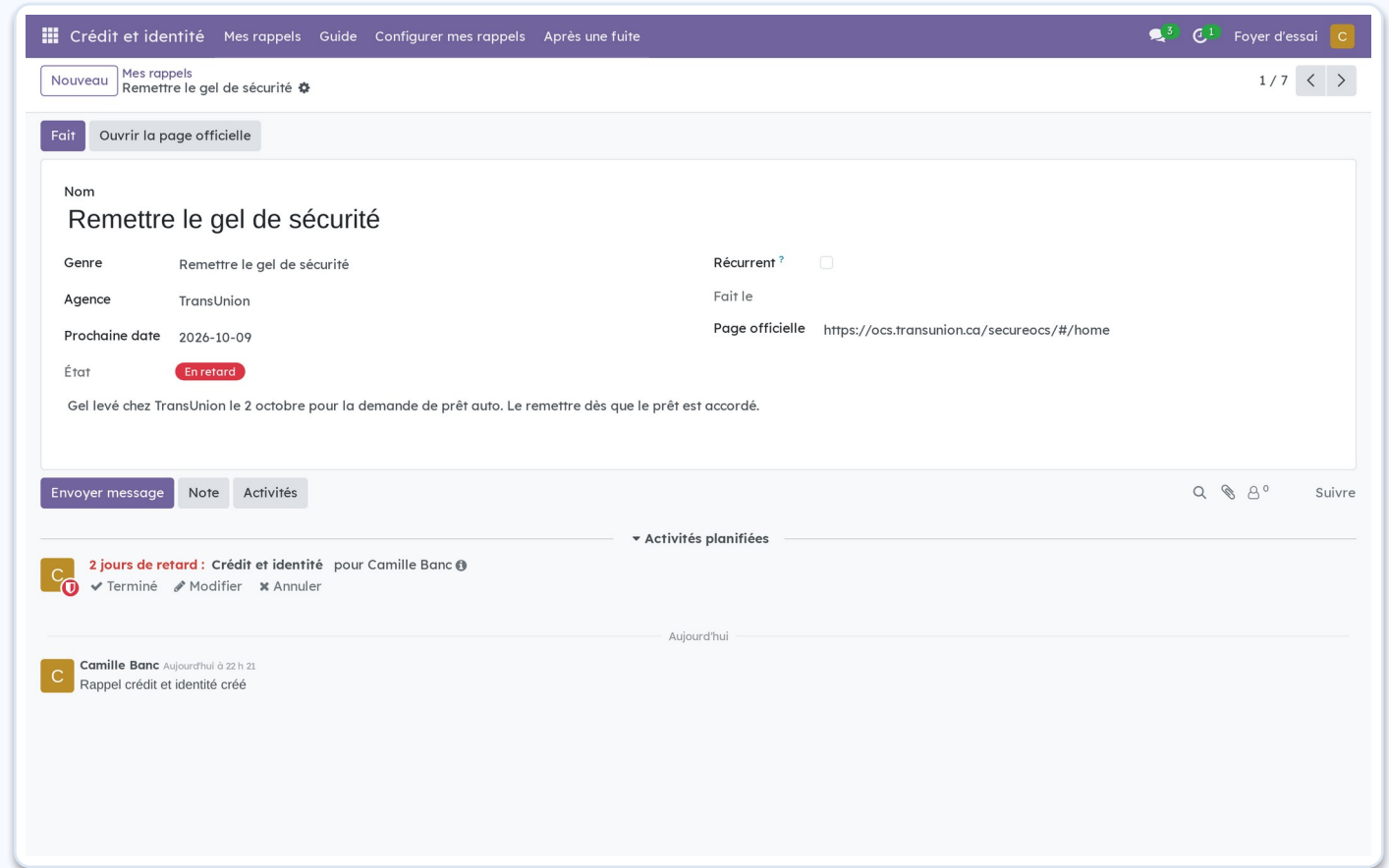
Un bouton ouvre la page de l'agence ou de l'AMF, en français ou en anglais selon vous.

Une activité, sans courriel

Elle paraît dans vos activités et sur le rappel.
Ce module n'envoie aucun avis.

Une note pour vous seulement

Jamais de numéro de compte, de mot de passe ni de NAS : le champ vide vous le rappelle.



The screenshot displays the Symbifox interface for a reminder titled "Remettre le gel de sécurité". The interface is in French and includes a navigation bar at the top with links like "Crédit et identité", "Mes rappels", and "Guide". The main content area shows details for the reminder, including the name "Remettre le gel de sécurité", the agency "TransUnion", and the due date "2026-10-09". The status is marked as "En retard" (Late). Below the details, there are buttons for "Envoyer message", "Note", and "Activités". The bottom section shows a list of activities, including a note about the reminder being created for "Camille Banc".

Crédit et identité Mes rappels Guide Configurer mes rappels Après une fuite

Nouveau Mes rappels Remettre le gel de sécurité

1 / 7

Fait Ouvrir la page officielle

Nom
Remettre le gel de sécurité

Genre Remettre le gel de sécurité Récurent ? ☐

Agence TransUnion Fait le

Prochaine date 2026-10-09 Page officielle <https://ocs.transunion.ca/secureocs/#/home>

État **En retard**

Gel levé chez TransUnion le 2 octobre pour la demande de prêt auto. Le remettre dès que le prêt est accordé.

Envoyer message Note Activités

Activités planifiées

2 jours de retard : Crédit et identité pour Camille Banc

✓ Terminé ✎ Modifier ✕ Annuler

Aujourd'hui

Camille Banc Aujourd'hui à 22 h 21
Rappel crédit et identité créé

Le guide, dans l'appli

En français et en anglais



La loi québécoise, expliquée

Gel, alerte, note explicative, coûts, délais, durée et recours, avec les articles.

Quoi faire si ça arrive

Les gestes après un vol d'identité, dans l'ordre, avec les numéros utiles.

Des sources datées

Chaque fait nomme sa source officielle, lue le 2 octobre 2026.

Crédit et identité Mes rappels Guide Configurer mes rappels Après une fuite

3 1 Foyer d'essai

4. Au Québec : vos droits selon la Loi sur les agents d'évaluation du crédit

En vigueur depuis le 1er février 2021 ; le gel de sécurité s'applique depuis le 1er février 2023 (ministère des Finances du Québec). Trois mesures de protection, chacune révocable ; le gel peut aussi être suspendu (art. 8).

- **Gel de sécurité** (art. 9) : l'agence ne peut pas communiquer votre dossier pour ouvrir du crédit, augmenter une limite, conclure un louage à long terme de biens (une location d'auto, par exemple) ou un contrat de service fourni à distance (un forfait cellulaire, par exemple). Employeurs, agences de recouvrement, gouvernements, propriétaires et assureurs y ont encore accès avec votre permission (AMF).
- **Alerte de sécurité** (art. 10) : qui reçoit votre dossier doit prendre des mesures raisonnables pour s'assurer que c'est bien vous avant de contracter, et reçoit le numéro de téléphone que vous avez donné, que la demande doit inclure (art. 19 ; loi sur le privé, art. 19.1).
- **Note explicative** (art. 11 et 20) : votre version d'une mésentente avec l'agence sur l'accès à votre dossier ou sa correction ; elle décrit la mésentente et ne doit pas être diffamatoire.

Coûts. Tout droit est gratuit, sauf le gel, pour lequel la loi permet des frais raisonnables (art. 15 et 18). En pratique, le gel est sans frais au Québec (AMF), et aucune des deux agences ne le facture (Equifax, TransUnion). Exercer un droit ne peut pas faire baisser votre cote (art. 16).

Comment. La demande vient de vous (ou de votre représentant), avec une preuve d'identité ; elle peut être orale, sauf pour une note explicative (art. 17). L'agence doit acquiescer à une demande conforme et répondre par écrit, avec ses motifs et vos recours si elle refuse (art. 21 et 22). En ligne : section « Verrouillage du dossier de crédit » de monEquifax ; menu « Gérez votre gel de crédit » de TransUnion (AMF).

Délais. La loi renvoie à un délai fixé par règlement du gouvernement (art. 22 et 23) ; aucun des trois règlements de la loi ne le fixe (LégisQuébec, à jour au 10 juin 2026). Les agences annoncent : Equifax, immédiat en ligne ou par téléphone, jusqu'à cinq jours ouvrables par la poste ; TransUnion, immédiat en ligne ou par téléphone, jusqu'à 30 jours par la poste.

Durée. La loi n'en fixe pas : une mesure prend fin quand vous la révoquez (art. 12). Un gel reste jusqu'à ce que vous le leviez (Equifax, TransUnion). Une alerte reste six ans chez Equifax et chez TransUnion : vos rappels prévoient son renouvellement. Pour changer le numéro d'une alerte chez Equifax, écrivez avec une preuve d'identité et une facture de téléphone.

Demander du crédit avec un gel. Levez-le d'abord aux deux agences. Equifax permet de suspendre le verrouillage pour une période, puis le remet seul. Chez TransUnion, la suspension avec date de fin est annoncée à compter du 1er juillet 2027 ; d'ici là, un gel retiré n'est pas rétabli automatiquement : ajoutez un rappel pour le remettre.

Recours. Si l'agence refuse : demandez à la Commission d'accès à l'information d'examiner la mésentente (art. 24). Si

Ce que couvre le guide

Neuf sections, sources à la fin

Vos dossiers

- Dossier et cote de crédit
- Les obtenir gratuitement
- Quoi vérifier, et quand
- Corriger une erreur
- Surveiller vos comptes

Vos droits au Québec

- Gel de sécurité
- Alerte de sécurité
- Note explicative
- Coûts, délais et durée
- Recours

Si ça arrive

- Les signes d'un vol d'identité
- Les gestes, dans l'ordre
- NAS et pièces d'identité
- Ailleurs au Canada
- Les bonnes habitudes

Qui voit quoi

Privé entre les personnes de l'instance

Par rôle

Vous

Créez, faites et modifiez vos rappels. Personne d'autre ne les voit.

Les autres

Ne voient ni vos rappels ni leurs dates. Au besoin, le nom devient « Rappel privé ».

Administration

Soumise à la même règle, mais un administrateur système peut changer les règles.

Protections intégrées

Aucun abonné

Personne ne suit un rappel, et son fil n'avise personne, mention comprise.

Une activité qui vous reste

Seule la personne qui possède le rappel y pose une activité, et elle lui reste assignée.

Aucun avis par courriel

Les activités se créent sans avis : ce module n'envoie rien.

Trois choses gardées

Des dates, un nom et une note libre. Aucune donnée de crédit.

Ce qu'il fait, ce qu'il ne fait pas

Un guide et des rappels, pas une surveillance



Ce que le module fait

- Expliquer vos droits, sources à l'appui
- Planifier vos consultations
- Vous prévenir sept jours avant
- Ouvrir la bonne page officielle
- Garder vos rappels privés

Ce qu'il ne fait pas

- Se brancher à Equifax ou TransUnion
- Lire votre dossier ou votre cote
- Surveiller votre crédit à votre place
- Garder une donnée de crédit
- Remplacer un avis juridique

Les services de surveillance

Ceux des agences sont payants et n'incluent pas l'alerte de sécurité (AMF). Après une fuite, demandez si votre banque, votre caisse ou votre assureur en offre un gratuitement.

En résumé

1

Vos droits, au même endroit

Un guide sourcé et daté, en français et en anglais

2

Deux dossiers, un coup d'œil aux six mois

Equifax, puis TransUnion, en alternance ; après une fuite, tout de suite

3

Le gel et l'alerte ne s'oublent plus

Un rappel pour remettre le gel, un autre avant les six ans

4

Des rappels privés

Ni abonné, ni avis, ni regard des autres, administrateurs compris

5

Rien ne quitte votre instance

Aucune connexion aux agences, aucune donnée de crédit

Pensé pour le palier Perso de Symbifox

Merci !

On en discute?



symbifox.com | bonjour@symbifox.com

